

سيارة خاصة مع سائق،

ذات/الكوتشات/الشاحنات الصغيرة عبر مشغلين معتمدين.

تتخضع خدمات النقل لتوفر المركبة وقيود المسار والوثائق المحلية للسير على الطريق وقواعد سلامة الركاب وشروط المشغل الطرف الثالث عند الاقتضاء.

نية والترفيهية

قد ننظم:

رحلات منسية،

رحلات طلابية،

زيارات جامعية،

زيارات للمتاحف أو الجولات الثقافية،

نزهات ترفيهية للشركات،

جولات عائلية،

جولات رياضية وقائمة على النشاط،

جولات للمجموعات الشبابية،

زيارات للمخيمات،

مسارح سفر تعليمية وترفيهية متخصصة.

حمل هذه الجولات وسائل النقل والتذاكر والوجبات وترتيبات الإشراف والمرشدين ومشغلي الأنشطة والدخول إلى المواقع، وذلك بحسب الباقية المشتراة.

حالة الحجز

يُعدّ الحجز مؤكداً فحسب عند استيفاء الشروط التالية:

تقديم جميع بيانات المسافرين المطلوبة،

قبول السعر المعمول به،

استلام الدفع أو الدفعة المقدمة عند الاقتضاء،

وأهدارنا تأكيداً خطياً أو قسيمة أو مسار رحلة أو فاتورة أو تذكرة.

لا تُنقضى وحدها توافر الموقع الإلكتروني أو عروض الأسعار أو صفحات الباقات أو ردود الاستفسارات حجراً مؤكداً.

ومسؤوليته

أنت مسؤول عن ضمان دقة جميع البيانات المقدمة لنا، بما في ذلك:

الأسماء الكاملة تماماً كما تظهر في جواز السفر أو الهوية الإماراتية،

الجنسية،

بيانات جواز السفر،

تواريخ السفر،

عدد المسافرين،

تفاصيل إشغال الغرفة،

أعمار الأطفال،

معلومات الاتصال،

أي احتياجات خاصة أو حالات طبية ذات صلة بالرحلة.

لا نتحمل المسؤولية عن الخسائر الناجمة عن معلومات غير صحيحة قدمتها أنت.

. الأسعار

٥ الإماراتي (AED) ما لم يُنص على خلاف ذلك.

ب، رسوم الفندق، رسوم النقل، تذاكر الدخول، أعشاب المرشد، رسوم التأشيرة، رسوم الخدمة، رسوم الراحة، التأمين، الوجبات، الأنشطة الاختيارية.

نبة للتوافر حتى يتم تأكيد الحجز. قد تتغير بعض الخدمات، لا سيما رحلات الطيران والفنادق، في السعر قبل الإصدار النهائي بسبب مخزون الموردين المتاح في الوقت الفعلي.

مة والسداد

٥ بعض الحجوزات دفعة مقدمة لتأمين الحجز. قد يشترط السداد الكامل قبل إصدار التذكرة أو تأكيد الفندق أو تقديم طلب التأشيرة أو تشغيل الجولة أو تحريك وسائل النقل، أو خلال الموعد النهائي المحدد في عرض الأسعار.

٥ يتم السداد في الوقت المحدد، فقد نلغي الحجز ونطبق رسوم الإلغاء المترتبة.

لراف ثالثة

عديد من خدمات السفر موردون مستقلون من أطراف ثالثة، مثل: شركات الطيران والفنادق والمنتجعات ومشغلو النقل والمعالم السياحية وشركات الرحلات البحرية والسفارات ومراكز خدمات التأشيرة والمتاحف والمؤسسات التعليمية وأماكن الفعاليات ومزودو

إلا الموردين شروطهم وأحكامهم وقواعد الإلغاء الخاصة بهم وقواعد الأمتعة ومواعيد تسجيل الوصول ومتطلبات المحبة والسلامة وقيود السن والقيود التشغيلية. بالحجز معنا، توافق على أي شروط موردين سارية تتعلق بحجرك.

ت الدخول

٥ المسؤول الوحيد عن التأكد من حيازتك لجميع الوثائق المطلوبة، بما في ذلك:

جواز سفر ساري المفعول،

تأشيرة،

وثائق الإقامة،

خطابات موافقة الوالدين عند الاقتضاء،

شهادات صحية،

وثائق التأمين،

تصاريح،

تصاريح العبور،

موافقات طلابية أو مؤسسية عند الاقتضاء.

بي التأشيرة تُقدمها الشركة هي دعم إداري فحسب، ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحة. يظل إصدار التأشيرة وموافقة الهجرة دائماً رهين قرار الجهة المختصة.

لا تضمن:

الموافقة على التأخير،

تخليص الهجرة،

الدخول إلى الحدود،

الموافقة على المعود إلى الطائرة،

أو قدخول إلى أي دولة أو معلم أو مكان.

ن القاصرون

بالنسبة للرحلات المدرسية والطلابية ورحلات الشباب أو الرحلات التي يشارك فيها قامرون:

يجب هلي العميل أو المدرسة أو الوالد أو الوصي الإفصاح عن عمر جميع القاصرين،

قد يُعرط الحصول على موافقة خطية من الوالدين أو الأوصياء،

العمل مسؤول عن ترتيب الإشراف الكافي ما لم يُتفق مراحةً على أن الإشراف مدرج في الخدمة،

يجب الإفصاح مسبقاً عن أي متطلبات طبية أو غذائية أو سلوكية أو تتعلق بالتنقل أو الوصول.

تحتفظ بالحق في رفض المشاركة في أي نشاط لم تُستوف فيه متطلبات الصحة والسلامة والعمر والوثائق والإشراف.

وك والسلاطة

يجب على جميع المسافرين التصرف بصورة قانونية ومحترمة وأمنة.

قد ترفض الخدمة أو تبعد أحد المشاركين أو تلغى المشاركة أو تبلغ عن سوء سلوك المسافر في الحالات التالية:

التدوof بصورة مسيئة أو عدوانية،

تعريض النفس أو الآخرين للخطر،

إلحاق الضرر بالممتلكات،

انتهاك القوانين المحلية،

الاستخدام غير المشروع للكحول أو المواد المحظورة،

تجاهل تعليمات السلامة،

التسبب في إخلال بالنظام في وسائل النقل أو المرشدين أو أماكن الفعاليات أو المدارس أو الفنادق أو المسافرين الآخرين.

مثل هذه الحالات، قد لا يستحق المسافر استرداد أي مبلغ عن الجزء غير المستخدم من الخدمة.

نار المشاركة

قد تنطوي بعض الجولات والأنشطة على حركة بدنية أو تعرض للهواء الملوث أو مضي أو رحلات بالقرب أو أنشطة محراوية أو مائية أو ترفيهية أو أعمال ميدانية تعليمية أو مخاطر ترفيهية.

أنت مسؤول عن التأكد من أنك وجميع المشاركين في صحة جيدة وقادرون على المشاركة بأمان. يجب أن تبلغنا قبل الحجز بأي حالة طبية أو إعاقة أو حساسية أو متطلبات مساعدة خاصة ذات صلة.

قد تستلزم المشاركة في بعض الأنشطة الترفيهية التوقيع على تنازل إضافي تسترطه جهة تشغيل النشاط.

شروط النقل

بالنسبة لخدمات النقل البري:

يخضع نوع المركبة لفئة الحجز والتوافر.

تخضع سعة الأمتعة لنوع المركبة،

يجب الالتزام بالمرم بمواعيد الاستقبال المحددة،

قد تعدت تأخيرات بسبب الازدحام المروري أو إغلاق الطرق أو الطقس أو نقاط التفتيش الأمنية أو الحوادث أو القوة القاهرة.

يجب الالتزام بأحزمة الأمان وتعليمات السلامة في جميع الأوقات،

لن نُقر مقاعد الأطفال إلا إذا تم حجرا مسبقاً عند الإثاعة،

يُحظر التدخين والتصرفات غير المشروعة وإدخال المواد الخطرة إلى المركبة.

ندم حضور (no-show).

قَبَل المسيل

لمة الجوية، اسم المسافرين، موعد النقل، تاريخ الزيارة، نوع الجولة، عدد المشاركين، مسار الرحلة التعليمية،

رد، والرسوم الإضافية، وفارق السعر، ورسوم التعديل، أو إعادة الحجز الكاملة.

بعض الخدمات غير قابلة للتغيير بعد التأكد.

بَل الموردون

قد يُغفّر موردو خدمات السفر الجداول الزمنية أو الفنادق أو وسائل النقل أو المعالم السياحية أو المسارات أو توقيت الأنشطة لأسباب تشغيلية أو جوية أو أمنية أو حكومية أو تجارية.

بي هذه الحالة، سنبدل جهوداً معقولة من أجل:

إبلاغك فحراً،

إبمال الخيارات المتاحة،

المسحدة في إعادة الحجز أو الاستبدال أو الائتمان أو الاسترداد عند الإمكان.

مل المسؤولية عن قرارات الموردين المستقلين الخارجة عن سيطرتنا، غير أننا سنبدل جهوداً معقولة للمساعدة في معالجة الحلول المتاحة.

لقوة القفلة

المسؤولية عن التأخير أو الإلغاء أو الإخفاق أو تدني جودة الخدمة الناجم عن أحداث خارجة عن سيطرتنا المعقولة، بما في ذلك: الظروف الجوية والكوارث الطبيعية والأوبئة والجوائح والقيود الحكومية والإضرابات والاضطرابات المدنية والحرب وإغلاق الحدود وانقما

، هذه الحالات، تعتمد المبالغ المستردة والائتمانات والتأجيل والترتيبات البديلة على الشروط الفعلية للمورد وطبيعة الخدمة المتضررة.

أثناء الخطة

حال نشوء أي مشكلة أثناء جولة أو نقل أو إقامة فندقية أو رحلة تعليمية أو أي خدمة أخرى، يجب إخطارنا والمورد الميداني المعني في أقرب وقت ممكن لإثاحة الفرصة لنا لمعالجة المشكلة.

قد يؤثر التأخر في الإبلاغ عن المشكلة على قدرتنا في حلها خلال مدة الخدمة.

. المسؤولية

في أقصى حدود ما يسمح به القانون:

هـن مسؤولون عن أفعالنا وإهمالنا وأخطاء الحجز والتفريجات الكاذبة الصادرة عنا.

لا نـعمل المسؤولية عن الخسائر الناجمة حصراً عن أفعال أو إهمال الموردين المستقلين من أطراف ثالثة حين نعمل فقط بوصفنا وسيطاً.

لا نتـعمل المسؤولية عن الحرمان من الصعود إلى الطائرة أو رفض التأشيرة أو رفض الهجرة أو تفويت الرحلات المتلاحقة أو الخدمات الفائتة الناجمة عن وثائقك أو تأخرتك أو عدم امتثالك.

لا نتـحمل المسؤولية عن الخسائر غير المباشرة أو التبعية كضياع المتعة أو الفرصة أو الانقطاع عن العمل، إلا في الحالات التي لا يمكن فيها استثناء المسؤولية قانوناً.

لا يُقـمى أى بند في هذه الشروط أى حقوق إلزامية متاحة للمستهلكين بموجب القانون الإماراتي المعمول به.

ع الإلكتروني

توافق على عدم:

إساءة استخدام الموقع الإلكتروني.

إجراء محجوزات وهمية أو احتيالية.

تقديم معلومات مسافرين كاذبة.

التدخل في أمن الموقع.

نسخ أو استنساخ محتوى الموقع دون إذن.

استخدام الموقع لأغراض غير مشروعة.

كية الفكرية

حقوق الإلكتروني. بما في ذلك العلامة التجارية والنموس ومسلرات الرحلات والصور ووصف الباقات والشعارات وعناصر التصميم. ملك لنا أو لجهات ترخيص لنا. ولا يجوز نسخها أو استخدامها دون موافقة خطية مسبقة.

نورة والتفكيـد

ستتلقى فاتورة أو مسار رحلة أو قسيمة أو تأكيد حجز أو سجل معاملة مماثل لعمليات الشراء المؤكدة.

يجب عليك مراجعة جميع وثائق السفر الصادرة فور استلامها وإخطارنا على الفور بأي تناقض.

. الخصوصية

قد نجـمـع البيانات الشخصية ونعالجها لأغراض الحجزات وإصدار التذاكر وتنسيق النقل ودعم التأشيرة وتنظيم المجموعات وخدمة العملاء والامتثال القانوني وإدارة السلامة والتواصل التشغيلي.

الحجز معنا، توافق على استخدامنا للبيانات الشخصية بالقدر اللازم لتقديم الخدمة ومشاركة التفاصيل ذات الصلة مع الموردين المشاركين في حجزك.

انون الطاقـم

شروط والأحكام لقوانين الإمارات العربية المتحدة. يخضع أى نزاع للمحاكم والجهات المختصة في الإمارات، دون الإخلال بأي حقوق مستهلك إلزامية.

سياسة الاسترداد والإلغاء

حكام عامة

تخضع جميع حالات الإلغاء والتعديل والاسترداد والائتمان لـ:

نوع الخدمة المحجوزة.

توقيت الإلغاء.

ما إذا كانت الخدمة مؤكدة بالفعل أو مستخدمة.

ما إذا كانت رسوم المورد من الطرف الثالث قد تكبدت بالفعل.

• ما إذا كان الحجز قابلاً للاسترداد أم لا.

•أى حقوق إلزامية بموجب القانون الإماراتي المعمول به.

غاء العميل

في حال إلغائك لحجز ما. قد تُطْلَق رسوم الإلغاء.

قد يشمل مبلغ الإلغاء:

غرامة إلغاء شركة الطيران.

رسوم إلغاء الفندق.

رسوم مشغل النقل.

رسوم معالجة التأشيرة.

غرامة المعظم/النشاط.

رسوم خدمتنا أو الإدارة.

وأي مبلغ غير قابل للاسترداد تم سداده مسبقاً لأطراف ثالثة.

لت الواقة

مية لرحلات الإمارات الوافدة، بما في ذلك الفنادق والنقل والجولات السياحية والأنشطة والترتيبات المحلية:

قد تكون بعض الخدمات قابلة للاسترداد إذا ألغيت خلال الفترة المسموح بها.

قد هـكـون بعض الخدمات قابلة للاسترداد جزئياً.

بعض الخدمات غير قابلة للاسترداد بشكل مـارـم. لا سيما الحجزات الترويجية أو في أوقات الذروة.

سيُنـص على أى موعد نهائي محدد للإلغاء في عرض الأسعار أو تفاصيل الباقة أو تأكيد الحجز.

ت المـاـهـرة

حول بنا لـدى: شركة الطيران. الفندق. شركة إدارة الوجهة. خط الرحلات البحرية. مزود التأشيرة. مزود التأمين. مورد النقل. أو مشغل الجولات.

قد تصبح بعض الباقات الخارجية غير قابلة للاسترداد بمجرد إصدار التذاكر أو معالجة التأخيرات أو إبرام التزامات المورد.

ت الطريق

تخضع مبالغ استرداد رحلات الطيران لقواعد تعرفه شركة الطيران.

قابلة للاسترداد كلياً، أو قابلة للاسترداد بعد خصم غرامة شركة الطيران، أو قابلة للاسترداد جزئياً، أو قابلة للاسترداد في الفرائط فحسب.

م الحضور (no-show) غير قابلة للاسترداد.

تظل رسوم معالجة الوكالة غير قابلة للاسترداد بعد اكتمال عمل إصدار التذاكر، إذا أُلغِص عنها قبل الشراء.

. الفنادق

يعتمد إلغاء الفندق على السعر المحجوز وسياسة الفندق.

المجاني خلال موعد نهائي محدود، أو الاسترداد الجزئي، أو خصم ليلة واحدة، أو الخصم الكامل، أو حجز غير قابل للاسترداد.

قد لا يتوفر أى استرداد في حالة عدم الحضور أو المغادرة المبكرة ما لم تسمح سياسة الفندق بذلك.

نقل البري

بالنسبة لخدمات النقل والتحويل:

إلغاء خلال الفترة المجانية، إن وجدت، قابلاً للاسترداد.

قد يحتاج إلغاء في اللحظات الأخيرة رسوماً كاملة أو جزئية.

الالتقاء بنهية 100%.

قد يحتاج تأخر العميل مما يؤدي إلى انتظار المركبة رسوماً إضافية.

تعذر علينا تقديم الخدمة بسبب إخفاق مؤكد في النقل من طرفنا، فقد نعرض وسيلة نقل بديلة أو إعادة جدولة أو استرداداً حسب الاقتضاء.

، والترفيهية

ة للرحلات التعليمية والترفيهية، قد تُطبّق رسوم الإلغاء لا سيما في الحالات التالية:

تم حجز وسائل النقل بالفعل.

تم إصدار التذاكر.

تم حجز الدخول إلى الموقع.

تم ترتيب الوجبات أو الإشراف.

تم جهرلة المرشدين أو مزودي الأنشطة.

للرحلات المدرسية والشبابية والجماعية، قد تكون رسوم الإلغاء الجماعي أعلى إذا تم الحجز بأسعار خاصة أو تخفيضات مخصصة.

ة التأشيرة

رسوم التأشيرة ورسوم السفارة ورسوم الكتابة ورسوم الشحن ورسوم المعالجة غير قابلة للاسترداد عادةً بمجرد:

إعداد الطلب.

تقديم الوثائق.

أو البيع في المعالجة.

لا يُخوّل رفض التأشيرة العميل تلقائياً باسترداد الرسوم الخارجية المتكبدة بالفعل.

رسوم الطلبة

قد تكون رسوم الاستشارة ورسوم تخطيط مسار الرحلة ورسوم التعديل ورسوم الراحة ورسوم المعالجة غير قابلة للاسترداد بمجرد تأدية الخدمة ذات الصلة بصورة جوهرية.

عدم الحضور

قد لا يتوفر أى استرداد في الحالات التالية:

إخفاك في الحضور في الوقت المحدد.

تفويتك انطلاق وسيلة النقل أو الجولة.

إخفاك في تسجيل الوصول.

إخفاك في الحضور إلى الموقع.

افتقار الوثائق المطلوبة.

حرملك من الميعود إلى الطائرة أو الدخول لأسباب لم تتسبب فيها الشركة.

أو تملوهك بعدم استخدام الخدمة المحجوزة.

إلغاء المورد

ا أو تعديلها تعديلاً جوهرياً، يعتمد الحل المتاح على سياسة ذلك المورد. وقد يشمل ذلك: إعادة الحجز، أو إشعار انقمان، أو خدمة بديلة، أو استرداد جزئي أو كلي.

سنبذل جهوداً معقولة للمساعدة في معالجة الخيار المتاح.

غير المقابلة

تلافاً جوهرياً عما تم تأكيده، أو أدبت بصورة سيئة بسبب خطأ من طرفنا، فقد نعرض: التصحيح، أو إعادة التنفيذ، أو ترتيباً بديلاً، أو استرداداً جزئياً، أو استرداداً كاملاً، أو حلاً معقولاً آخر.

قة الاسترداد

تُعاد المبالغ المستردة المعتمدة إلى وسيلة الدفع الأصلية ما لم يُتفق على وسيلة أخرى.

جة الاسترداد

يعتمد توقيت الاسترداد على طبيعة الحجز:

الوكالة: خلال [7-14] يوم عمل من تاريخ الموافقة.

من شركاته الطيران/الفنادق/الموردين: تخضع لجداول المورد والبنك الزمنية.

الاسترداد عبر البطاقة: يخضع لأوقات معالجة البنك.

ب الاستعداد

نعة طلب الاسترداد، قد نطلب:

رقم• مرجع الحجز،

سم الراكب المسافر.

إثبات السداد،

نسخة من جواز السفر عند الاقتضاء،

طلب إلغاء خطي،

وأي وثائق داعمة.

٤٢ الطوارىء

ل كان الإلغاء بسبب دواعٍ طبية أو وفاة أحد المقربين أو حادث أو قيود رسمية أو حالة طارئة أخرى، فقد نتقدم بطلب استثناء إلى المورد، غير أن الموافقة تظل رهينة قرار المورد ما لم يستوجب القانون خلاف ذلك.

يُوصى بشدة بتأمين السفر لمثل هذه الحالات.

. الشكلاوى

طلبات الاسترداد والإلغاء، يُرجى التواصل معنا عبر:

بريد الإلكتروني: info@premiumdubai.ae

الهاتف: +971 5 2923 2311

والعنوانان ذوو حجم 10 أبجدي سراجا نظرا لتساوي العروبة والعمارة.